

# SERVICE

Service für Ihre gesamte  
Peripherie aus einer Hand

Service for all your peripherals  
from a single source



## Arbeiten Sie immer an einer HAIMER geprüften Maschine!

Nutzen Sie Ihre vorhandenen HAIMER-Geräte wie frisch vom Band! Auch wenn unsere Maschinen durch ihre hochqualitativen Komponenten äußerst robust, langlebig und verlässlich sind, empfehlen wir Ihnen das neue HAIMER Service Konzept:

Entscheiden Sie sich für maximale Prozesssicherheit, höchste Zuverlässigkeit und maximale Leistung Ihrer HAIMER Maschinen mit Ihrem persönlichen und individuellen HAIMER Qualitäts-Service.

Ob Einzel-Wartung, Premiumvertrag oder Quality Wins Wartung – bei HAIMER bekommen Sie stets den passenden Service für Ihre Anforderungen.

## Always work on a HAIMER proven machine!

Use your HAIMER machine as straight out of the production line. Even if HAIMER machines are extremely robust, durable and reliable due to the HAIMER high quality components, we recommend the new HAIMER service concept to you in order to guarantee the maximum performance of your HAIMER peripherals.

Go for absolute process safety, highest reliability and maximum performance with your personal and individual HAIMER Quality-Service.

Regardless of Single maintenance, Premium contract or Quality Wins all-in service – at HAIMER you always get the most suitable service for your requirements.

Wir bieten den offiziellen HAIMER Service für Ihren Tool Management Room aus einer Hand. Kombinieren Sie den Service für all Ihre HAIMER-Geräte und profitieren Sie von attraktiven Vorteilen.

We offer the official HAIMER Service for your Tool Management room as one single source provider. Combine service offers for all your HAIMER machines and benefit from attractive discounts.

	Einzelwartung Single maintenance	Premium Wartung Premium maintenance	Quality Wins Wartung Quality Wins maintenance
1 Gerät 1 machine	Voller Preis Full price	Voller Preis Full price	Voller Preis Full price
2 Geräte 2 machines	25% Rabatt * 25% discount *	25% Rabatt * 25% discount *	50% Rabatt * 50% discount *
3 Geräte 3 machines	50% Rabatt * 50% discount *	50% Rabatt * 50% discount *	Service für 3 Geräte, nur 2 Pauschalen zahlen** Service for 3 machines, pay only 2 maintenances**

\* auf günstigste Pauschale / on cheapest maintenance

\*\* günstigste Pauschale kostenfrei / cheapest maintenance for free



### Ihre Vorteile

- ✓ Frühzeitige Verschleißerkennung
- ✓ Bewahrung des Sollzustands
- ✓ Hohe Verfügbarkeit von HAIMER Spezialisten
- ✓ Gleichbleibendes Qualitätslevel

### Your benefits

- ✓ Early wear detection
- ✓ Maintenance of machine condition
- ✓ Best access to HAIMER specialists
- ✓ Consistent quality level

## Machen Sie jetzt Ihren Termin mit der Zukunft

Entnehmen Sie weitere Informationen direkt online oder bei Ihrem persönlichen Serviceberater

Set your appointment with the future today

For further information please visit our website or contact your personal service engineer



- ✓ Ersatzteile
- ✓ Verschleißteile
- ✓ Software-Update
- ✓ Anwendungsberatung
- ✓ Spare parts
- ✓ Wear parts
- ✓ Software-Update
- ✓ Application training



100% Service by HAIMER



- ✓ Wartung
- ✓ Schulung
- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Reparatur
- ✓ Maintenance
- ✓ Training
- ✓ Installation
- ✓ Repair

Dienstleistungen Services	Einzelwartung Single maintenance	Premium Wartung Premium maintenance	Quality Wins Wartung Quality Wins maintenance
Dauer Duration	Einmalig Once	3 Jahre 3 years	3 Jahre 3 years
Wartung nach HAIMER Checkliste Maintenance according to HAIMER checklist	✓	✓	✓
Verschleißteil-Wechsel Change of wear parts	–	15% Rabatt 15% discount	35% Rabatt 35% discount
Ersatzteil-Wechsel Change of spare parts	–	15% Rabatt 15% discount	✓
Gewährleistungsverlängerung Warranty extension	–	–	auf 24 Monate up to 24 months
Kalibrierung Calibration	✓	✓	✓
Reisekosten Travel expenses	–	–	✓
Expresspauschale Express rate	Extra Extra	✓	✓
Schulung Training	–	–	✓
Wartungs Kit Maintenance kit	–	–	✓
Kalibrierung mit Zertifikat für ISO 9001 Calibration with certificate for ISO 9001	Optional Optional	Optional Optional	Optional Optional

## Einzelwartung

- ✓ Einmalige Wartung Ihrer HAIMER Geräte zzgl. Reisekosten und Ersatzteile

## Premium Wartung

- ✓ 3 Jahres Wartungsvertrag
- ✓ Regelmäßige Termine für die Wartung Ihrer HAIMER Geräte und kurzfristige Verfügbarkeit eines HAIMER Technikers ohne Aufpreis
- ✓ 15% Rabatt auf Ersatz- und Verschleißteile

## Quality Wins Wartung

Beinhaltet Premium Wartung wie auch:

- ✓ All inclusive Paket für Ihre HAIMER Geräte. Reisekosten und Ersatzteile inklusive und 35% Rabatt auf Verschleißteile
- ✓ Zusätzlich 2 Stunden Nachschulung für Ihre Mitarbeiter

## Kalibrierung mit Zertifikat für ISO 9001

- ✓ Kalibrierung Ihrer HAIMER Wucht- und Einstellgeräte mit rückführbaren Normalien
- ✓ Beste Voraussetzung für Ihr nächstes ISO 9001 Audit

## Individuelle Lösung

Das richtige Angebot ist für Sie nicht dabei?

- ✓ Reparatur, Schulungen, Inbetriebnahmen und vieles mehr

## Single maintenance

- ✓ Single maintenance of your HAIMER machine excluding travel expenses, wear parts and spare parts

## Premium maintenance

- ✓ 3-year maintenance contract
- ✓ Regular appointments for maintenance of your HAIMER machine and short-term availability of a HAIMER application engineer without extra charge
- ✓ 15% discount on wear- and spare parts

## Quality Wins maintenance

Includes Premium maintenance as well as:

- ✓ All inclusive package for your HAIMER machine. Travel expenses and spare parts included and 35% discount on wear parts
- ✓ Additionally 2 hours of training for your employees

## Calibration with certificate for ISO 9001

- ✓ Calibration of your HAIMER Balancing and Presetting machines with high precision certified equipment
- ✓ Best preparation for your next ISO 9001 audit

## Individual solution

Do you need a tailor-made solution?

- ✓ Repair, training, installation and much more

